

VdK
Baugenossenschaft
Baden-Württemberg eG
Stuttgart



Ein Leben lang

GEWOHNT

G|U|T

GEWOHNT

VISION & LEITBILD

Vision & Leitbild

der
VdK-Baugenossenschaft
Baden-Württemberg eG
Stuttgart



INHALT

Leitbild	04
Wer wir sind	05
Ziele für die VdK-Baugenossenschaft	09
Ziele für die Mitglieder	11
Ziele für die Mitarbeiter/-innen	12





LEITBILD

■ Wir haben dieses Leitbild von unserer Vision abgeleitet und gemeinsam erarbeitet. Somit wissen alle, was von den Einzelnen und in der Gesamtheit erwartet und eingefordert wird. Das hat den Vorteil, dass wir uns alle darauf berufen können mit dem Ziel der nachhaltigen Umsetzung.

Motivierte Mitarbeiter, die mitdenken und eigeninitiativ handeln, sind für uns das Wichtigste überhaupt, um unseren Mitgliedern den bestmöglichen Service bieten zu können.





WER WIR SIND...

■ Die VdK-Baugenossenschaft eG besteht auf der Basis eines soliden Wirtschaftens und ist sehr erfolgreich in ihrer Kernaufgabe: Der wohnlichen Versorgung der Mitglieder.

Unsere Mitglieder respektieren wir als selbstbewusste Kunden und pflegen mit ihnen eine offene und vielfältige Kommunikation.

Unsere Mitarbeiter/-innen identifizieren sich mit unseren Zielen, die sie selbst mitgestalten. In intensiver Teamarbeit und dem täglichen Austausch mit den Mitgliedern entwickeln wir passgenaue, individuelle und innovative Dienstleistungsangebote.

Auftretende Probleme betrachten wir als Herausforderungen, die wir mit hoher Fachkompetenz, Verbindlichkeit und gegenseitiger Wertschätzung lösen.

Die Werte Respekt, Vertrauen und Ehrlichkeit bilden die Grundlage unseres Handelns.



Neugierig und zuversichtlich schauen wir in die Zukunft der VdK-Baugenossenschaft eG:

- Eine Zukunft, in der motivierte und qualifizierte Mitarbeiter/-innen konsequent gefördert werden, Innovationen entwickeln und umsetzen.
- Eine Zukunft, in der die Genossenschaftsidee in der Öffentlichkeit gestärkt wird und die VdK-Baugenossenschaft eG als innovativer und gut aufgestellter Wohnungsanbieter präsent ist.

Wohnen bei der VdK-Baugenossenschaft eG bedeutet dauerhaftes Wohlbefinden für unsere Mitglieder und Mitarbeiter/-innen:

Wir blicken auf eine lange Tradition der Verbundenheit mit genossenschaftlichen Prinzipien zurück.

Wir wissen genau, wer wir sind – ein traditionsreiches Unternehmen mit jungen Ideen, Sinn für die Gemeinschaft und besten Chancen am Markt.







ZIELE FÜR DIE VDK-BAUGENOSSENSCHAFT...

Das Kerngeschäft gibt uns die Gewissheit, zukünftige Märkte zu sichern:

- Vermieten und Verwalten des eigenen Wohnungsbestandes
- Erhalt der Wohnanlagen und Steigerung ihrer Attraktivität
- Den genossenschaftlichen Mehrwert zu erhalten. Dieser ist
 - Mitgliedschaft in einer starken Gemeinschaft
 - Lebenslanges Wohnrecht
 - Moderner Service rund ums Wohnen
 - Wohnungen für jedes Alter
 - Wirtschaftliche Sicherheit
 - Gelebte Nachbarschaft
- Positionierung der Genossenschaft als leistungsstarker, überregionaler Wohnungsanbieter in unserem Kerngebiet
- Die Genossenschaftsidee stärken und kommunizieren
- Nachhaltige Sicherung der Wirtschaftlichkeit und Ertragskraft des Unternehmens
- Die Genossenschaft bleibt ein innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen





ZIELE FÜR DIE MITGLIEDER...

- Eine Zukunft, in der zufriedene Mitglieder unserer Genossenschaft ihre persönlichen Wohnvorstellungen verwirklichen und genießen können.
- Kunden- und marktspezifische Angebote rund ums Wohnen
- ein an den Wünschen unserer Mitglieder ausgerichtetes Dienstangebot
- vielfältige Formen der Kommunikation – ideell, sozial, kulturell
- Zufriedenheit

Unsere Mitglieder schätzen unsere hohe Servicequalität und ein sicheres Mietverhältnis. Wir respektieren sie als selbstbewusste, anspruchsvolle und kritische Kunden. Kundenorientierung ist für uns selbstverständlich, denn sie gehört zu den Grundwerten einer Genossenschaft und wird bei uns von jeher gelebt.

Wir legen heute besonderen Wert auf klare Kommunikation, Qualitätssicherung ein reibungsloses Beschwerdemanagement, zeitgemäße Innovationen und Mieter mit Genossenschaftsbeteiligung.



ZIELE FÜR DIE MITARBEITER/-INNEN

- begehrte und sichere Arbeitsplätze bieten
- die richtigen Mitarbeiter im Einsatz an den richtigen Stellen
- Lernbereitschaft und Aufgeschlossenheit gegenüber Veränderungen
- Selbständigkeit und Eigenverantwortlichkeit
- glaubwürdige und wertschätzende Führungskräfte
- „die Stärken und Fähigkeiten fördern und fordern“



- Wir sind stolz, zusammen mit Ihnen die VdK-Baugenossenschaft eG - ausgestattet mit den definierten Grundwerten und den daraus abgeleiteten Zielsetzungen - weiterhin erfolgreich zu entwickeln.

Dies auf der Basis des Genossenschaftsgedankens und seiner Prinzipien.

Leisten wir alle mit Sachverstand und Begeisterung unseren Beitrag hierzu.
Denn es gilt:

Lebenslang

GEWOHNT

GUT

GEWOHNT





IMPRESSUM

- Herausgegeben im Juli 2012
- Fotografien
Isabell Munck
Katharina Bauer

**VdK-Baugenossenschaft
Baden-Württemberg eG
Stuttgart**

Urbanstraße 81
70190 Stuttgart

Telefon	0711 26 84 30 6
Fax	0711 26 84 30 80
E-mail	info@vdk-baugenossenschaft.de
Internet	www.vdk-baugenossenschaft.de

VdK
Baugenossenschaft
Baden-Württemberg eG
Stuttgart

